

# Miy Domov

PROFESIONÁLNÍ ÚKLID PRO VAŠI KANCELÁŘ A KOMERČNÍ PROSTORY

ČÍSLO 4

7 důvodů,  
proč si najmout  
úklidovou firmu

str. 9

Úklid má být  
pravidelný jako  
den a noc

str. 12–13







## Milí čtenáři,

toto číslo časopisu věnujeme z velké části nejdůležitějšímu článku firmy Ksena – našim lidem.

Abychom mohli dodávat zákazníkům tu nejlepší péči, musíme mít v první řadě spolehlivé a dobře motivované pracovníky. Těm se díky vzájemné spolupráci daří naplňovat cíle firmy, přičemž mezi ty nejdůležitější patří dokonale čisté a uklizené prostory. Jsem vděčná za to, že máme tak skvělé lidi, kteří berou svou práci jako poslání. Svým přístupem posouvají úklid na zcela jinou úroveň a za to jim patří mé velké díky.

Vedle poznávání našich pracovníků se můžete ponořit i do zázračné metody úklidu KonMari. Nahlédnete do nezávislého průzkumu – Jak lidé vnímají úklid. A prozradíme vám také, co je u nás nového a co plánujeme.

Moje okolí mě vnímá jako člověka, který má rád lidi a svoji práci. Je to přesně tak. Mám ráda komunikaci s lidmi a Ksena je pro mě srdeční záležitost, která mi dává pocit důležitosti a seberealizace. Ve svém životě se řídím heslem, že je potřeba vše dělat s láskou. I díky tomuto pohledu vidím ve svém životě smysl.

V naší firmě jsme silný kolektiv. Jen tak se nevzdáváme a to nás neustále posouvá dál – chceme být lepší. Možná je to i tím, že naše firma má ukrajinské srdce. A tím myslím hlavně naše skvělé pracovníky. Přeji si, aby boj za čistotu vašich prostor byl ten jediný, který budeme muset každý den svádět. Držte nám palce.

Přeji vám příjemné čtení.  
Oksana Bočkova



## OBSAH

**str. 3 » Naše filozofie »** Dobří a spokojení pracovníci – to nejcennější, co firma má | **str. 4 » Naše profesionálky »** Alena Poterucha: Když ve vás někdo uvěří, máte šanci na úspěch | **str. 5 » Naše profesionálky »** Alla Nevinska: Píle se rozhodně vyplatí | **str. 6–7 » Anketa »** I úklidový specialista může být velkým profesionálem | **str. 8 » Trendy v úklidu »** Zázračný úklid, který vám změní život | **str. 9 » Zaostřeno »** 7 důvodů, proč si najmout úklidovou firmu | **str. 10–11 » Průzkum »** Jak Češi vnímají úklid? | **str. 12–13 » Naše zkušenosti »** Úklid má být pravidelný jako den a noc | **str. 14 » Reference »** Zakázka, která nás dovedla až do Paříže | **str. 15 » Reference »** Slova, která potěší a posunou nás dál | **str. 16 » Novinky ve firmě »** Řídíme se heslem „Budme lepší“ | **str. 17 » Zdraví »** Myslíme na vaše zdraví | **str. 18 » Pomáháme »** Věříme, že dělat dobré věci je správné | **str. 19 » Ze života firmy »** Jsme spolu rádi i mimo pracovní dobu



# Dobří a spokojení pracovníci – to nejcennější, co firma má

**V Kseně zastáváme dvě firemní filozofie:**

**Vnější filozofií je motto**  
Čisté prostory. To jsou  
čisté domovy, okolí,  
město, planeta.

**Vnitřní filozofií firmy**  
je neustálé zlepšování  
a zvyšování sebevědomí  
pracovníků. Tak, aby se  
realizovali v životě a cítili  
se po všech stránkách  
dobře.



## Dobré vztahy ve firmě jsou klíčem ke spokojenosti všech

Několikrát jsme se přesvědčili o tom, že můžeme mít výborné stroje, velké zakázky za pěkné peníze, ale k tomu všemu vždy potřebujeme spolehlivé a šikovné pracovníky. Moc dobře to víme, a proto si naše úklidové specialistiky hýčkáme a snažíme se s nimi udržovat vztah nejen na pracovní, ale i na osobní úrovni.

## Odměna je i pochvala

Současná společnost se na uklízeče dívá tak, že tuto pozici může dělat každý člověk a nemusí být vzdělaný. Přitom zákazníci kladou na uklízečky vysoké požadavky. Dobrý úklidový specialista **má být člověk slušný, pracovitý**

**a šikovný.** Takoví lidé si zaslouží respekt a pochvalu. Produktivní pracovníci, kteří se dokážou poprat s problémem bez výčitek a kritiky, jsou pro naši firmu na prvním místě. Vždy se snažíme, aby byli za svou práci dobře odměněni slovem i finančně.

Usilujeme o to, aby naši pracovníci byli spokojeni a ve firmě vydrželi. Vždy nás potěší, když jsou za výborně odvedenou práci pochváleni i od klienta.

## I uklízečka může být upravená

Je zažité, že uklízečka rovná se neupravená starší dáma. U nás toto ale vůbec neplatí. Když se naše „bojovnice za čistotu“ sejdou, přijdou krásné paní, hezky oblečené a upravené.

## Od práce uklízečky po kariéru manažerky

**Chceme být stále lepší,** proto školíme naše úklidové specialisty v akademii čistoty, ale snažíme se také měnit jejich pohled na úklid a vztah se sebou a se svým okolím.

Naši úklidoví pracovníci se postupně vypracovávají od „obyčejného“ uklízeče až k profesionálnímu úklidovému specialistovi. Je to tvrdá práce, ale krůček po krůčku to zvládají skvěle. Některé úklidové specialistiky to u nás už dokonce dotáhly na pozici manažera.

Na dalších stranách tohoto čísla přinášíme rozhovory s dámami, které se vypracovaly do manažerských pozic. Vyzpovídali jsme také pracovníce, které se staly v Kseně profesionálkami v úklidu.

# Alena Poterucha: Když ve vás někdo uvěří, máte šanci na úspěch

Vystudovala fotografii a design, ale živila se jako chůva a uklízečka. V Kseně pracuje tři roky a za tu dobu se posunula z pozice úklidové pracovnice do manažerského křesla. Jak se jí vede v nové pracovní pozici? A co podle ní nesmí chybět zdatnému manažerovi?

» **Začínala jste v Kseně jako úklidová pracovnice a vypracovala se na manažerku pravidelných úklidů. Proč myslíte, že právě Vám Oksana tuto pozici nabídla?**

Oksana nabídla tuto pozici původně jiným holkám z úklidů, ale žádná z nich se necítila na to, že by zastávala manažerský post.

V té době jsem měla v Kseně jen jednu stálou zakázku a jinak jsem se živila jako profesionální chůva. A to byl ten důvod, proč mě Oksana neoslovila dříve.

Uvědomila jsem si, že je to pro mě obrovská šance dostat se dál a něco se naučit. Skončila jsem s profesí chůvy a naplno se vrhla vstříc nové výzvě. Nikdo mi nevěřil a že začátku jsem nevěřila ani sama v sebe. Ale Oksana ve mě věřila. Od začátku, i když jsem o sobě měla pochybnosti, vždy mě povzbudila, chválila za drobnosti a pomohla mi postavit se znovu na nohy a jít dál.

Říkala jsem si často, že to nezvládnou, ale Oksana mě vždy přesvědčila, že právě já to určitě zvládnou.

» **Manažer má na svých bedrech více zodpovědnosti. Jak se s tímto vypořádáváte?**

Cítím zodpovědnost za to, že zákazník musí být vždy spokojený. A také že mám v rukou život člověka, kterého jsem vzala do práce.

Snažím se, aby byl zákazník spokojený, ale hlavně aby byly spokojené i naše pracovnice. Zodpovědnost mi nevadí.

Vím, že když věci udělám sama, budou podle mě správně. Je mou povinností i to, aby se Oksana nemusela zabývat jinými záležitostmi, než jsou ty ředitelské.

» **Jaké vlastnosti by podle Vás měl mít dobrý manažer?**

Pro mě jsou nejdůležitějšími vlastnostmi umět lidi odhadnout a komunikovat s nimi. Dále jsou to dobré vztahy s podřízenými, kdy to vymezíte jinak v práci a jinak v soukromí. Já se stále učím být dobrým manažerem. Mým cílem je mít přirozenou autoritu. Důležitý je také time management, být flexibilní a neustále budovat se zákazníkem dobrý vztah, a to i na osobní úrovni.

» **Co všechno jste se musela naučit, abyste mohla tuto pozici zodpovědně vykonávat? A kdo Vám při tom pomáhal?**

Musela jsem si udělat autoškolu. Měla jsem z toho strach, ale díky velké podpoře manžela a Oksany jsem obavy překonala. Také bylo nutné naučit se na počítači – začátky byly trochu krušné, ale Oksana se mnou měla trpělivost. Dnes zvládám na PC vše perfektně.

» **Na co jste nejvíc pyšná?**

Největší radost mám z toho, že „moje holky“ pracovnice jsou šťastné. A pyšná jsem sama na sebe, že jsem dokázala, že zvládnou víc.

Když jsem začala pracovat jako manažer, dávaly mi to některé holky „sežrat“. Celkem často mi říkaly, že to nezvládnou.

Jsem pyšná na to, že jsem to hned na začátku nevzdala. Tato moje nová pracovní pozice mi dala sebedůvěru a samozřejmě lepší život.

» **Ksena zastává heslo, že je třeba si dobrých pracovníků vážit a hýčkat je. Jak to vypadá v praxi?**

Zajímám se i o životní příběhy našich uklízeček a ráda jim pomáhám. Chci, aby naše uklízečky byly šťastné i v osobním životě.

Vždy je potřeba, aby i na úklidech panovala dobrá nálada.

Snažím se pro holky vyjednat dobré pracovní podmínky a to se většinou daří, protože i Oksana dbá na to, aby byly holky spokojené. Scházíme se i mimo práci a pořádáme různé firemní akce.

» **Co byste přála, jak říkáte, „svým holkám“ a co celé Kseně?**

Holkám přeji, aby se jim v Kseně dobře pracovalo, aby byly na pracovišti vždy dobré vztahy a kamarádství. Kseně, aby měla vždy dobré pracovníky a prima zákazníky, kteří umí ocenit naši práci. A také aby firma rostla.



**Alena Poterucha**

*Vzdělání: Fotografie a design.*

*Předchozí pracovní pozice: Chůva.*

*Koníčky: Cestování, přátelé, charita.*

*A nakonec je to i Ksena, práce ve firmě je pro ni koníčkem.*





# Alla Nevinska: Píle se rozhodně vyplatí

Když jsme s Allou rozmlouvali minule, byla ještě na pozici úklidové specialistky. Dnes zastává post manažerky generálních úklidů. Jaký je to pocit, takto se pracovně posunout? A co je jejím životním krédem? Na to a na další otázky odpovídá v novém rozhovoru.

## » Allo, jak se dnes cítíte – na nové pracovní pozici?

Je to skvělý pocit. Člověk vidí, že píle a pracovitost se vyplatí. A když vidíte, že ostatní si všimají, že se pracovně posouvám, i když to jde po malých krůčcích, tak to je největší odměna za vynaložené úsilí.

## » Umíte se vžít do uklízeček, protože jste touto prací v Kseně začínala. Je to výhoda při Vaší současné manažerské práci? Případně v čem to výhoda je, a v čem naopak není?

Určitě. Vnímám to spíše jako výhodu. Vzhledem k tomu, že jsem se vypracovala z pozice uklízečky a získala zkušenosti v úklidu, můžu teď holkám se vším poradit. Zároveň umím vyhodnotit, co je možné uklidit a za jak dlouho. Jako nevýhodu trochu vnímám to, že mé kolegyně jsou nyní mé podřízené a trochu se to podepsalo na našem přátelství. Není už tak snadné skloubit kamarádství a práci dohromady.

## » Je skvělé se pracovně vyvíjet nahoru. Co člověk podle Vás potřebuje k tomu, aby se mohl například z nuly dostat třeba na desítku?

V Kseně jsem začínala v podstatě od nuly – neměla jsem žádné zkušenosti ani jako uklízečka. Vše jsem se musela a chtěla naučit. Nejdřív by člověk měl mít chuť pustit se do něčeho většího. Pořád se zlepšovat. Vždycky jsem chtěla být lepší, i v úklidu.

Všechny materiály jsem pečlivě studovala a zkoušela jsem, co a jak funguje. Každopádně se musíte chtít učit a pracovat na sobě. Jinak se nepohnete z místa. Také je důležité být empatický a chovat se ke svým podřízeným hezky. Funguje lépe říct vážnou věc v legraci, než si něco dokazovat tím, že se budu chovat nadřazeně.

## » Co bylo u Vás tím hnacím motorem – ambice, cílevědomost, pracovitost a píle, touha vydělávat víc? Mířila jste od začátku práce v Kseně na manažerskou pozici?

Ze začátku by mě vůbec nenapadlo mířit na manažerskou pozici. Rozhodně pro mě nebyla hlavní motivací finanční stránka. Peníze pro mě nejsou hlavním důvodem pro spokojenost v práci. Hnacím motorem je pro mě vždy spokojenost lidí kolem mě, a to mě naplňuje. Než jsem nastoupila do Kseny, neměla jsem žádnou praxi v úklidu, dělala jsem dříve skladníka. I přes počáteční obavy a nejistotu jsem výzvu přijala. Osobní růst mě vede k větším výkonům, a proto jsem dnes tam, kde jsem.

## » Co na Váš kariérní postup říká rodina?

Mají ze mě radost, manžel je na mě pyšný. Nejsem tolik fyzicky utahaná. Manžel mi říká, že od té doby, co jsem na manažerské pozici, jsem se změnila spíše ve prospěch firmy. Vedu členy domácnosti včetně manžela k větší samostatnosti.

Jsem silnější, přemýšlím jinak, dříve jsem více plakala. Umím lépe pracovat se svými city – pomáhá mi v tom hodně i Oksana. Vždy ví, co mi v krizových situacích poradit. Dcera je na mě hrdá a podporuje mě.

## » Řídíte se heslem, že s úsměvem jde všechno lépe. Existuje recept na dobrou náladu? A pokud máte svůj osobní, prozradíte nám ho?

Zakázka se začíná s úsměvem. Zákazník se na pracovnice hned dívá jinak a má pocit, že nic není problém a že všechno zvládneme.

U nějakých zakázek někdy není člověku do úsměvu. Ale když to potom zákazník oční, člověku to hned zvedne náladu. Nezaobírat se myšlenkami, co je špatné, a raději to vyventilovat, říci, co se nám nelíbí, a pročistit vzduch. Pak už může být úsměv bezstarostný a upřímný.



## Alla Nevinska

**Vzdělání:** Studovala střední zdravotnickou školu, ale nedokončila ji, odstěhovala se do České republiky.

**Předchozí pracovní pozice:** Vyzkoušela toho hodně, například pracovala jako skladnice.

**Koníčky:** Ráda poslouchá hudbu, peče, vaří, tancuje a plave.

# I úklidový specialista může být velkým profesionálem



Jsou ve svém oboru profesionálky. O tom ostatně svědčí i titul, který si ve firmě vysloužily. Pěti úklidovým specialistkám jsme položili sedm otázek na tělo.

1. Jak jste se dostala k práci v Kseně?

2. Vaše práce je jistě velmi důležitá. Setkáváte se ale i s lidmi, kteří Vaši práci za až tak důležitou nepovažují. Jak na takové lidi reagujete?

3. Jaké jste měla očekávání – jste spokojená? S čím nejvíce?

4. Ksena je společnost, kde je pracovník na prvním místě. Co to pro Vás osobně znamená?

5. Jakou činnost z úklidových prací máte nejraději? A co jste se na začátku kariéry v Kseně musela naučit – jaká školení jste absolvovala?

6. Práce úklidového specialisty je fyzicky náročná. Máte po práci sílu na jiné fyzické činnosti?

7. Získala jste za své úsilí v Kseně nějaké ocenění?



**Inna**  
pravidelné úklidy

1. Občas pro Ksenu pracovala moje maminka. A před třemi roky jsem začala ve firmě pracovat i já.

2. Nestává se mi to vůbec, všichni ti lidé jsou skvělí. Nemám žádnou špatnou zkušenost.

3. Jsem moc spokojená. Víím, co mám dělat, kam mám jít, když je nějaký problém, okamžitě se vyřeší. S Oksanou i Alenou je dobrá domluva.

4. Ano, vnímám to tak. Všechno je v pohodě. Ve firmě je výborná komunikace.

5. Nejraději uklízím kanceláře. Jsou tam super lidé, se kterými se hezky komunikuje. Na začátku jsem se musela naučit postupy, používání úklidových prostředků a složit zkoušku.

6. Vnímám, že je moje práce fyzicky náročná, ale zvládnou si po práci ještě jít zasportovat.

7. Mám zlatou hvězdu – profesionál.



**Elena**  
pravidelné úklidy

1. Na internetu jsem našla inzerát, kde Ksena hledala pracovníky. Nejdřív jsem uklízela jako záskok za jednu paní uklízečku a nakonec jsem v Kseně zůstala. Pracuji ve firmě už 3 roky.

2. Ne, to se mi nikdy nestalo. Tam, kde pracuji, jsou lidé, kteří moji práci ocení.

3. Já neměla žádná očekávání. Jsem ve firmě moc spokojená. Naše manažerka Alena mi vždy rozumí. Chodím do práce velmi ráda.

4. Ano, s tím souhlasím.

5. Mám ráda úklid kanceláří. Úklid v domácnosti je velmi osobní, dají se lehce najít chyby a to já nechci. :-)) Prošla jsem školením. V praxi se pak ukázalo, jak to velmi dobře funguje. Až v Kseně jsem se stala v úklidu profesionálem.

6. Ano, úklid je těžká fyzická práce. Miluji vaření a je to moje druhá práce, když přijdu domů. Obojí mi ale dělá radost.

7. Po školení jsem získala titul profesionál. Mám zlatou hvězdu. Je to pro mě určitá forma odměny za moji práci.



## Valentina

generální úklidy

1. Našla jsem inzerát a domluvila si schůzku. Nabídka práce mě ale nejdřív příliš nezaujala, tak jsem se vrátila k původní práci. Po čase jsem v Kseně absolvovala brigádu a zjistila jsem, že je to fajn práce. Letos je to už šest let, co jsem v Kseně začala pracovat.
2. Není příjemné, když se na nás zákazník povyšuje. Ne nadarmo se říká, že ÚKLID JE PRÁCE VĚČNÁ A NEVDĚČNÁ. Vždycky ale zatnu zuby a snažím se dělat svou práci dobře.
3. Neměla jsem žádná očekávání. Vyhovuje mi, že si mohu organizovat čas podle sebe.
4. Ano, vnímám to tak. Cítím, že jsem pro Ksenu důležitá, a cítím se tady dobře. Pokaždé jsem za práci odměněna – ať už finančně, či jinak. Cením si také ústní pochvaly, myslím, že i to je velmi důležité.
5. Nejraději uklízím po nájemnících, ta práce je totiž hned vidět. Jinak jsme všichni museli projít školením – naučili jsme se, jaké prostředky používat a jak správně při úklidu postupovat. Školení absolvujeme průběžně a myslím, že stále je co se učit.
6. Práce je to náročná, ale necítím se nijak výrazně unavená. Ve volném čase se nejraději věnuji pěstování květin.
7. Již nějaký čas zdobí můj krk ocenění zlaté hvězdy.



## Sněžana

pravidelné úklidy

1. Od holek, které už v Kseně pracovaly a byly tam spokojené. Oksana mi vysvětlila, jak to ve firmě funguje, a já se hned pustila do práce. V Kseně pracuji už 5 let a ani si nevzpomenu, jestli jsem měla někdy nějaký problém.
2. Nesetkala jsem se s tím, že by se ke mně zákazník choval nadřazeně. Se spoustou z nich mám velmi přátelský vztah.
3. Neřekla bych, že jsem měla očekávání. Spíše jsem ze začátku měla obavy, které se ukázaly jako zbytečné. V Kseně funguje skvěle komunikace a všechny máme skvělý vztah s ředitelkou.
4. Souhlasím. Po půl roce v Kseně jsem si řekla, že v této firmě zůstanu určitě dlouho. Máme firemní schůzky, povídáme si, co jsme prožili, co je u nás nového.
5. Nejraději mám žehlení, nevadí mi čistit toalety a sprchy. Raději uklízím tam, kde je opravdu nepořádek – protože úklid je pak výrazně vidět. Nerada luxuji koberce.
6. Naučila jsem se postupně, jak se má v úklidu postupovat, na co používat jaké prostředky. Hodně věcí jsem nevěděla a překvapilo mě, že i úklid má svůj řád. V práci se cítím dobře, tak mě fyzická námaha tolik nevysiluje. Navíc, já neumím odpočívat.
7. Titul profesionál – zlatou hvězdičku.



## Halyna

generální úklidy

1. Od manželovy sestry, která někde viděla nabídku práce. V Kseně jsem už šest let.
2. Jednou se mi taková věc stala – zákazník byl nepříjemný. Byla jsem dlouhodobě nemocná, zastupovala mě paní a po té paní nebyl úplný pořádek. Zákazník si nakonec vylil vztek na mně.
3. Očekávala jsem velkou výplatu. :-) Jsem ale spokojená. Občas je náročnější období, zvlášť když je hodně práce.
4. V podstatě s tím souhlasím. Občas někam jedeme, Ksena pořádá výlety a posezení, to je fajn. Ksena je jako droga. Několikrát jsem si řekla, že je pro mě práce náročná a skončím, ale vždy mě něco táhne zpátky.
5. Tu, kde můžu vydělat nejvíc peněz. Okna, koberce. Dostala jsem materiály ohledně úklidu od Oksany. Naučila jsem se pracovat se stroji, používat správné prostředky. Ale stojím si za tím, že aby člověk mohl dělat úklid na profesionální úrovni, musí to mít v krvi.
6. Je to fyzicky náročné. Občas jsem z práce unavená. Občas spoléhám na pomoc své maminky.
7. Mám zlatou hvězdu – profesionál – to je dobré ocenění. Chtěla bych, aby pro nás Oksana vymyslela další metu, abychom my se zlatou hvězdou měli další motivaci se zlepšovat.



# Zázračný úklid, který vám změní život

**K**sená má za sebou dvacet let praxe v oblasti úklidu. Každodenní čištění podlah, mytí oken, utírání prachu, vymetání pavučin nebo čištění sedaček je pro nás rutinou. Víme, že zákazník je po našem odchodu naplněn optimismem, ale ten fajn pocit z úklidu je bohužel pomíjivý.

## Když se pořádek brzy rozplyne

Naši klienti si často povzdechnou, že po odchodu naší paní uklízečky je prostor sice krásně čistý, ale je škoda, že takový dlouho nevydrží. Naše úklidové specialistky zase často při úklidech narážejí na problém, že ani sám klient neví, kam některé věci v domácnosti patří. Nepořádek se kupí, protože věci nemají své pevně dané místo.

Lámala jsem si hlavu tím, **jak zajistit, aby pořádek po odchodu naší úklidové specialistky vydržel klientovi co nejdéle**, a věřila, že ten způsob najdu.

## Metoda KonMari

Zanedlouho nato jsem při pročítání článků narazila na metodu úklidu KonMari. O tomto způsobu úklidu jsem našla knihu Zázračný úklid, kterou jsem přečetla jedním dechem. Hned jsem metodu KonMari vyzkoušela ve své domácnosti. Bylo pro mě až neuvěřitelné, kolik věcí jsem vyřadila, aniž bych si myslela, že je budu někdy postrádat. Najednou mi vše dávalo smysl. Nejde totiž jen o to, kam všechny věci uložit, ale spíše o to, které si zaslouží mít ve vaší domácnosti své místo. Ruku na srdce, opravdu používáte všechno ve své domácnosti? Smysl metody KonMari spočívá ve změně myšlení. Marie Kondo říká: „Obklopte se věcmi, které vám dělají radost.“



<< Více o metodě KonMari na našem webu

## Metoda KonMari v kostce:

**„VYBERTE JEN TO, CO VÁM DĚLÁ RADOST. OSTATNÍCH VĚCÍ SE ZBAVTE.“**

Uklízíte místnost po místnosti a přenášíte věci z jednoho místa na druhé? Tak touto cestou s KonMari rozhodně nepůjdete. Zapomeňte na úklid po místnostech! Hlavním pilířem této metody je uklízet

podle kategorií, nikoliv podle prostoru. Neuklízíte tedy pokoj po pokoji, ale začnete tím, že snesete na hromadu všechny, ale opravdu všechny věci dané kategorie, a tuto hromadu pak začnete třdit. Jen tak totiž uvidíte reálné množství věcí, které v dané kategorii vlastníte. A věřte mi, že budete sami překvapeni, kolik věcí máte.

## 5 KATEGORIÍ ÚKLIDU

- Oblečení
- Knihy
- Papíry
- Různé nezařazené věci – zvané KOMONO
- Vzpomínky a sentimentální záležitosti



# 7 důvodů, proč si najmout úklidovou firmu



**Č**asto se ve firmě setkáváme s tím, že zákazníci, kteří nám volají poprvé a ptají se na naše služby, mají tendenci omlouvat se za to, že chtějí uklidit od firmy. Je jedno, zda nestíháte uklidit doma, nebo v kanceláři. My jsme tu od toho, abychom vám pomohli ušetřit čas a energii.

Protéká vám pračka, **zavoláte opraváře**. Stavíte dům, objednáte si **stavební firmu**. Podnikáte, **najmete si účetní**. Potřebujete uklidit nepořádek ve firmě, zavolejte si bez výčitek na pomoc **úklidovou firmu**.

## UKLIZENÝ PROSTOR DOKÁŽE ODBOURAT STRES

Naši zákazníci s úlevou vzpomínají na moment, kdy se rozhodli přenechat úklid nám. **Snažili se to zvládnout sami**, ale byl to často boj s časem i úsilím.

”

Jedna z našich zákaznic nedávno přiznala: „Najednou jsem měla pocit, že už na to nejsme sami, že je tady někdo, kdo nám pomůže, kdo ví přesně, co dělá. Že naši zaměstnanci mohou konečně pracovat v čistých prostorech a já se plně mohu věnovat své práci. Ulevilo se mi a za toto rozhodnutí jsem ráda.“

## Uklízet umí každý. Opravdu?

Až vám zase bude někdo říkat, že uklízet umí každý a že se rozhodně nevyplatí najmout si úklidovou firmu, můžete si být jistí, že se mýlí. Tady je 7 důvodů, proč si najmout na úklid profesionální firmu.

1. Každý z nás umí lépe něco jiného. Profesionální úklidový pracovník šetří váš čas, a to je nejceněnější komodita.
2. Dobrým profesionálním úklidovým pracovníkem nemůže být jen tak někdo. Naučit se správně uklízet vyžaduje znalosti, cit pro detail, lásku k čistotě a ochotu pracovat v oblasti úklidu.
3. I úklid má svá pravidla: správný postup, pomůcky, prostředky. Použití selského rozumu, znalost přesných potřeb zákazníka, sebedisciplína a ochota vnímat stav věcí jsou klíčové vlastnosti pro dosažení dobrých výsledků v úklidu v objektu zákazníka.
4. Profesionální úklidový specialista pracuje tak, aby nerušil své okolí.
5. Mít sjednaný úklid s úklidovou firmou znamená mít zajištěný úklid v potřebný čas. Nestane se vám, že by vaše prostory zůstaly neuklizené z důvodu nemoci uklízečky.
6. Úklidová firma si pohlídá a zajistí úklidové prostředky – přesně takové, jaké váš prostor potřebuje.
7. V životě vykonáváme spoustu rolí, ale jen několika z nich se můžeme věnovat naplno. Úklid většinou odbydeme se slovy, že pro jednou se to neblázní. Pokud uklízet umí každý, proč kolem nás není perfektně čisto a uklizené? Úklidový pracovník to dělá za vás, protože to je jeho role. Vaše role je věnovat se svým povinnostem, svým vztahům a dělat pořádek v nich.

**O**slovili jsme paní Lenku Harmon, majitelku firmy Harmon research, která nám na základě nezávislých expertních rozhovorů zpracovala analýzu týkající se úklidu firem.

Prostřednictvím této analýzy jsme chtěli zjistit potřeby zákazníka – tedy to, co je pro firmy při úklidu jejich prostor nejdůležitější.

### Co jsme zjistili

1. 75 % dotázaných firem považuje čistotu pracovního prostředí za velice důležitou.
2. **Společnosti využívají úklidové firmy a často je také kvůli nespokojenosti mění. Z čehož vyplývá, že:**
  - 67 % dotázaných podniků má zkušenost se dvěma až se třemi úklidovými firmami.
  - 23 % má zkušenost pouze s jednou úklidovou firmou.
  - 42 % dotázaných firem současně deklaruje, že není snadné najít dobrou úklidovou firmu.

### Očekávání zákazníka od úklidové firmy

- **Spolehlivost úklidových pracovníků** – dostatečný, dotažení a kvalitní úklid.
- **Stále stejní úklidoví pracovníci** (s výjimkou nemoci a dovolené).
- **Uklízeči jsou dobře zaškoleni** – na počátku spolupráce je bude doprovázet i jejich manažer.
- **Úklidovou firmu klient zajímá** – průběžně zjišťuje jeho potřeby a nabízí dodatečné služby.
- **Důležitá je pro firmu i vzájemná komunikace.**

Převážná část dotázaných firem (94 %) je ráda, když na začátku spolupráce projde manažer úklidové firmy prostory a proaktivně poradí, co je na stávajícím či novém úklidu možné zlepšit, a pomůže klientovi se v nabízených službách dobře zorientovat a objednat pro něj to nejlepší.

# Jak Češi vnímají úklid?

**Zeptali jsme se manažerů, ředitelů a těch, kteří mají odpovědnost za zajištění úklidu ve firmě:**

### » Co je pro vás klíčové pro spokojenost s úklidem ve firmě?

Nejčastěji se nám dostalo těchto odpovědí:

- Pravidelně uklizené pracoviště.
- Úklidoví pracovníci přesně vědí, co mají dělat.
- Důležité je také dotažení sjednané práce podle očekávání, preciznost, nic by nemělo být odbyté. Nepřípustné je, aby uklízeč odešel dřív, než bude vše hotové.
- Nestřídá se každý den jiný úklidový personál.
- Úklidoví pracovníci neruší zaměstnance.
- Občas někdo z úklidové firmy zkontroluje kvalitu úklidu.

• Úklidoví pracovníci udržují v perfektní čistotě stoly a WC.  
**Klíč k úspěchu? To je stabilita úklidového týmu a perfektní úklid.**

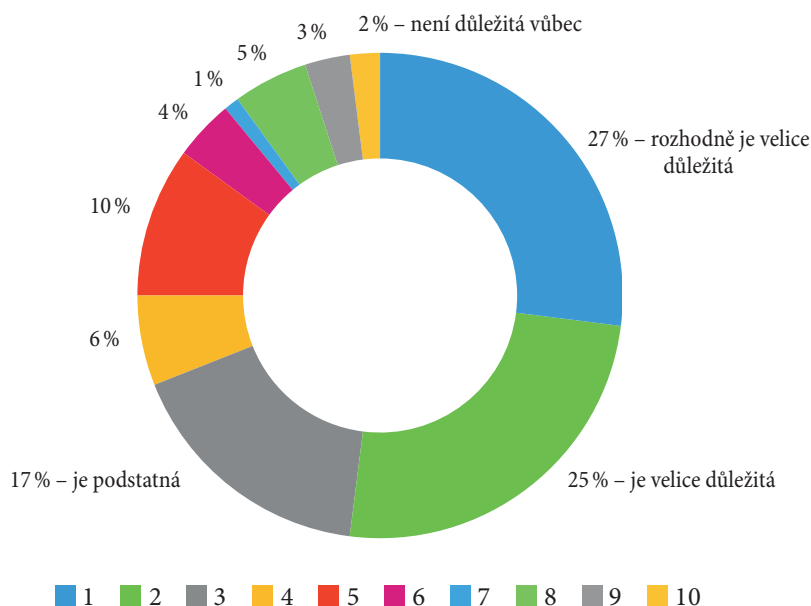
### Co vyplynulo z průzkumu?

Ze zkušenosti víme, že požadavky jednotlivých firem jsou různé. V obecných věcech v oblasti úklidu se ale všechny firmy shodnou. Udržování čistoty považují za důležité pro bezproblémové fungování pracoviště.

### » Do jaké míry je pro vás čistota vaší firmy důležitá?

Téměř 70 % dotázaných se shodlo, že uklizená firma je pro ně velmi důležitým faktorem k tomu, aby mohli spokojeně fungovat v práci.

Odpovědi jsme zpracovali do grafu.



1 znamená „rozhodně je velice důležitá“ a 10 znamená „rozhodně není důležitá“.





**Hodnocení  
zákazníků  
8,8**

**Lenka Harmon se ptala také našich  
zákazníků:**

» Do jaké míry jste celkově spokojeni  
s úklidem od Ksena perfektní úklid?  
10 znamená „jsem velice spokojen  
a nemám výhrady“ a 1 znamená  
„nejsem spokojen, vše je špatně“.  
**Dostali jsme hodnocení 8,8/10.**

**Ksena je spolehlivá...**

... a to je to, co lidé od úklidové firmy  
očekávají a potřebují!

**Většina našich zákazníků by nás  
doporučila svým přátelům a známým.**

**Naši zákazníci si často chválí**

Spolehlivost, z čehož vyplývá důvěra.  
Preciznost našich pracovníků.  
Komunikaci a ochotu vyhovět jejich  
přání. Velmi oceňují také zkušenosti  
a úroveň našich úklidových specialistů.

**Naším zákazníkům u nás chybí**

Průzkum ukázal, že naše ceny jsou  
v některých případech vyšší než  
u konkurence.

Dalším úskalím byl pozdější termín  
realizace úklidu kvůli naplněné kapacitě.  
Některým zákazníkům chybí věrnostní  
program, kde by mohli za zaplacené  
úklidy využít slevu či jiné benefity.

Za kladná hodnocení jsme moc rádi,  
na nedostatcích neustále pracujeme  
a zdokonalujeme se.

Jsme si vědomi, že občas uděláme  
přešlap. Kvůli chybě v komunikaci  
ve firmě se nám například stalo, že  
jsme nepřijeli na zakázku včas. Jednou  
jsme zase jeli čistit koberce za Prahu  
a na místě jsme zjistili, že nemáme  
hadici ke stroji na čištění koberců.

Chyba se může stát, jsme jen lidé, ale  
důležité je vzít zodpovědnost do svých  
rukou a udělat vše pro to, aby bylo  
dodáno, co bylo slíbeno, a zákazník  
měl čisté prostory.

# Úklid má být pravidelný jako den a noc



**G**enerální úklid dvakrát do roka, jinak stačí běžný úklid. Přesně tak uvažuje spousta lidí.

**Pravidelný úklid** doporučujeme našim zákazníkům vždy, když si u nás objednájí pouze generální úklid nebo čištění koberců či mytí oken. Když přijdeme do prostoru, kde se pravidelně neuklízí, hned to vidíme a napadají nás myšlenky typu: „*Jak je možné, že nikdo nevidí prach na skříní? To rodině nevadí, že mají zapatlané vchodové dveře? A co ten prach za postelí, ještě že tady nespí alergici.*“ V kancelářích potom zase řešíme zaprášené stoly a monitory. A velkým problémem jsou také zanedbané toalety.

## Úklid by měl být pravidelný jako den a noc

V rámci běžného pravidelného úklidu odstraníme nepořádek, odpad, prach, otisky, skvrny a šmouhy z nábytku a podlah, očistíme a vydezinfikujeme sociální zařízení.

Lidé mají své práce dost. Nechtějí ztrácet čas vynášením košů, doplňováním toaletního papíru, mytím nádobí nebo vysáváním drobků pod stolem.

## Co uklízíme nejraději?

**Kanceláře,** kde provádíme pravidelný úklid. Zařídíme vše dle požadavků klienta. Výhodou pro klienta je to, že má k danému úklidu vždy k dispozici jednu a tu samou uklízečku. To je obrovský benefit, protože ona bude vždy znát všechna klientova přání a potřeby.

Marie, která v Kseně pracuje na pravidelných úklidech téměř 15 let, ví o problematice úklidu díky svým zkušenostem opravdu hodně. Proto jsme se jí zeptali, jak vnímá úklid a vše okolo něj ona.

### » Marie, myslíte si, že je lepší nechat si uklidit od úklidové specialistky a neuklízet si sám?

Dokud jsem nepracovala v Kseně, měla jsem pocit, že uklízím správně. Ale když jsem prošla prvním školením, sama jsem byla překvapená, že jsem úklid nikdy nedělala tak kvalitně a že se dá udělat mnohem lépe.

Dnes už bych si vždycky pozvala na úklid specialistu, protože je to člověk, který je ve svém oboru profesionál.

### » V Kseně se řídíme heslem, že úklid by měl být pravidelný jako den a noc. Souhlasíte s tím? A pokud ano, proč?

S tím naprosto souhlasím. Když člověk neuklízí pravidelně, stačí se jen pak rychleji otočit a už se kolem vás víří mikropach a bakterie rostou jako houby po dešti. Roste vodní kámen, podlaha nemá lesk a tak dále. Pravidelným úklidem si zajistíte, že nábytek, sprchový kout nebo umyvadla budou vždy čisté.

### » Myslíte si, že generálnímu úklidu by měl předcházet pravidelný úklid, nebo si stačí pozvat úklidovou firmu dvakrát do roka?

Generální úklid dvakrát do roka je super, ale **pravidelný úklid čistí cestičku k úklidu generálnímu.** To, co se nedodělalo na pravidelném úklidu,

se dodělá na generálním. A pak už to stačí jen udržovat.

### » Na co je podle Vašeho názoru důležité dát si pozor, aby byl pravidelný úklid dokonalý?

Pravidelný úklid má svá pravidla. Začínám vždy toaletou a koupelnou a pak pokračuji do dalších místností. Když jdete do místnosti, kde probíhal úklid, vidíte to, hned jak vezmete za kliku. Vidíte přesně, kam až došla ruka uklízečky.

### » Máte nějaký tip, co zaručeně funguje a na co při úklidu nezapomínat?

Nejdůležitější je uklízet pravidelně. Často se stává u toalety, že lidé nečistí pod límcem. Ve sprše je důležité vyndat mřížku a vyčistit i ji. Často se zapomíná u sprchových dveří na rámy dole. Také lidé zapomínají na údržbu sušiček, praček a myček. I tady je potřeba pravidelně čistit sítko.

### » Pravidelně uklízíte kanceláře. Jak vypadá Váš běžný den?

Jakmile otevřu dveře, vidím, co mě čeká. Zkontroluji vysavač, jestli nepotřebuje vyčistit. Poté si беру vše, co potřebuji na úklid. Když jsou lidé ještě v kancelářích, nerada ruším. Začínám záchody. Poté se vrhnu na kanceláře. Většinou uklízím během pracovní doby, ale mám už svůj osvědčený systém a lidé v kancelářích jsou na mě zvyklí. Čistím stoly, počítače, kabely, nohy u židlí. Poté vysaji a vysypu odpadkové koše. U pravidelných úklidů vždy hned na začátku říkám: „Prosím vás,





zkontrolujte si, jestli nechcete ještě něco uklidit víc nebo jinak.“ Ale většinou nemají potřebu nic měnit a jsou spokojení.

» **Marie, uklízíte také domácnosti. Jaký máte vztah se zákazníky?**

ÚŽASNÝ. :-) Jsou na mě moc hodní. Speciálně mé dvě zákaznice – jsou skoro jako moje dcery.

» **Jsou s Vámi zákazníci spokojení?**

Já vždycky říkám, bohudík za to, že jsou kolem mě hodní lidé. Chválí mě, tak doufám, že ano.

» **Máte nějaké ocenění za svou práci?**

Zlatou hvězdu – profesionál!  
Chci poděkovat celému týmu a naší ředitelce Oksaně a Aleně a Táně a všem, kteří se starají, abychom měli práci a neměli jsme starosti.



Marie si přebírá ocenění za perfektně odvedenou práci.







# Zakázka, která nás dovedla až do Paříže

S firmou **DH interier** spolupracujeme od roku 2017. Většinou se jedná o úklidy krásných moderních kancelářských prostor po rekonstrukci.

V roce 2020 jsme dostali od pana Bellingera velmi lukrativní nabídku, a to **úklid v Paříži**. Byli jsme nadšení, zvědaví a zároveň měli trochu obavy, protože to bylo v době lockdownu. Nakonec jsme ale udělali vše pro to, abychom se zhostili této zakázky se ctí a mohli ji zrealizovat.

Naše čtyři pracovnice se tak vypravily do Paříže, kde strávily tři dny. Kromě úklidu si stihly i prohlédnout město. Spokojenost byla na obou stranách a my doufáme, že v budoucnu přijde pracovní nabídka, která předčí tento nevšední zážitek.

## A co řekl o Kseně a úklidu v Paříži náš zákazník pan Bellinger?

„ S Ksenou spolupracujeme pět let. Ani mě nenapadlo oslovit na úklid v Paříži někoho jiného, protože jsme v Čechách se spoluprací spokojeni. Oceňujeme vstřícnost, kvalitu i dodržování termínů. S úklidem v Paříži jsem byl jako vždy spokojen. Holky udělaly vše, na čem jsme se domluvili. Neměl jsem s úklidem žádné starosti. Přijely, dodaly úklid, odjely. Stejně jako v Praze. Vše bylo fajn a v pořádku.





Spokojenost našich zákazníků je pro nás prioritou. O tom, že úklid od nás je zárukou perfektní čistoty, svědčí také zprávy, které nám naši zákazníci posílají.

# Slova, která potěší a posunou nás dál

„ S firmou Ksena nás pojí dlouhodobá spolupráce. Oceňujeme přístup firmy, kdy se nám vždy snaží vyjít vstříc. Firma je flexibilní i v řešení méně standardních věcí. Michaela Kolková, WELEDA, spol. s r.o.

„ Se společností Ksena jsme nadmíru spokojeni. Na začátku jsme vyladili pár detailů a nyní spolupráce běží bez problémů. Naše případné požadavky řeší pružně. Jelikož úklid probíhá v pracovní době, oceňujeme i ohleduplnost pracovníků Kseny k našim zaměstnancům. Lucie Frýdlová, ARYKA IN-WEST a.s.

„ Ahoj Oksano, máš skvělá děvčata, usměvavá, pracovitá a šikovná. Rozjasnila mi můj pracovní den, zanechala za sebou dobrou náladu a čistotu. Děkuji. Helena Svobodová

„ Dobrý den, právě jsem mluvila s tatínkem. Vaše pracovnice tam před chvilkou skončily. Udělaly, co bylo potřeba, ve velmi dobré kvalitě, rychle, neplývaly časem. Děkuji, tatínek hned tak nebývá spokojený s cizí prací. S přáním krásného adventu Kamila Špíková

„ Dobrý den, děkujeme za úklid (umytí oken – bezvadné) a za katalog s kompletní nabídkou služeb. Stiborovi

„ Chtěla bych vám poděkovat za dodávaný úklid. Jsem ráda, že mám na úklid jednu paní, která ví, co má dělat. Jsem opravdu spokojená. Milena Boučková

„ Zdravím a díky, vaše pracovnice uklidily opravdu skvěle. Hezký den, Karel Šturm

„ Dobrý den, paní Bočková, děkujeme za úklid, děvčata byla pilná a okna se jen lesknou. Mockrát děkujeme. Dáša Iszáková, ADORE s.r.o.

„ Dobrý den, moc vám děkuji za překrásné roušky! Mám z nich velkou radost. :-) Pavla Halušková, BRETTON s.r.o.

„ Moc vám děkuji za úklid a přípravu zahrady na letní sezonu. Hlavně za parádní vyčištění grilu. Nečekala jsem, že se dá tak vyčistit. Nela Pavlasová



# Řídíme se heslem „Budme lepší“

**M**inulý rok naše firma oslavila 20 let. A i přesto, že jsme po celou dobu naší existence usilovně pracovali, za poslední dva roky jsme odvedli opravdu veliký kus práce. Jsme si totiž vědomi, že pro to, aby si firma mohla udržet svoji úroveň, je nutné se neustále zdokonalovat.

Před dvěma lety jsme měli pocit, že trochu přešlapujeme na místě a nikam se neposouváme. Potřebovali jsme nový impuls. Říkali jsme si: „Chtělo by to něco, co nám každý den, když vstoupíme do kanceláře, připomene, že práce, kterou ten den odvedeme, nás zase přiblíží k našemu cíli být lepší.“ A tak vzniklo nové motto naší firmy „Budme lepší“. Vytvořili jsme logo, které visí na stěně v naší kanceláři, a je to přesně to, co jsme potřebovali. Nové motto bylo pro nás takovým motorem, že jsme se pustili do dalších dílčích úkolů vedoucích ke zdokonalení.

## Máme nový web

Téměř rok jsme usilovně pracovali na tom, aby náš web byl přívětivý pro stávající i nové zákazníky. Nově máme na webu kalkulačku pro předběžné stanovení ceny jednotlivých služeb. Zařadili jsme také sekci Blog, do které vkládáme články se zajímavými tipy. Podívat se na něj můžete na [www.perfektni-uklid.cz](http://www.perfektni-uklid.cz)

## Rekonstruuje naše firemní prostory

S přibývajícím zakázkami jsme rozšířili náš administrativní tým pracovníků, což vyžaduje i větší firemní prostory. V rekonstrukci počítáme i s novou místností pro pracovníky, která bude sloužit pro vzdělávací účely a zároveň bude jakousi odpočinkovou zónou po náročné práci.



## Přecházíme na nový interní CRM systém

Mít kvalitní informace o jednotlivých zakázkách je velice důležité. Každý úklid má svá specifika, každý klient konkrétní požadavky. Náš systém, který jsme používali několik let, už nám ale nestačil. Proto nyní přecházíme na novou platformu, která padne přesně na míru našim požadavkům. Pro nás to znamená méně starostí s administrativou a zároveň jsou takto všechny informace o úklidech na jednom místě. I díky tomu budeme přesně vědět, jaké doplňkové služby by se se zákazníkem mohly hodit, nebo sami můžeme hlídat termíny, kdy se klientovi připomenout například s čištěním koberců.

## Vznikla akademie čistoty

Propracovali jsme školicí systém a vzdělávací materiály pro naše úklidové specialisty. Začali jsme uvažovat nad tím, kolik chemických prostředků při úklidu použijeme a nakonec je spláchneme do kanalizace. Toto bude otázka nadcházejícího období, jelikož bychom po sobě chtěli zanechávat menší chemickou stopu.

## Startujeme projekt – Naučme děti udržovat pořádek

Jsme ženy a máme rády děti. Proto se v našem týmu na začátku roku 2022 zrodila myšlenka propojit naše úklidové zkušenosti s dětskou radostí a pořádkumilovností. Zaměříme se na děti z dětských domovů. Uspořádáme během roku několik akcí, kde ukážeme dětem, proč a jak udržovat pořádek, jak se zbavit zbytečných věcí a jak udržet svůj pokoj v čistotě. Začít chceme co nejdříve. Tak nám držte palce. :-)

## Rozšiřujeme vozový park

V našem vozovém parku přibyla dvě nová auta. S nimi budeme zákazníkům zase o něco blíže.







Roušky nachystané pro rozvoz k našim zákazníkům



Ozonátor v akci

# Myslíme na vaše zdraví

**V** posledních dvou letech si více než kdy jindy musíme chránit své zdraví. V době, kdy začalo toto „divné“ období, jsme věřili, že se jen přežene a my brzy budeme zase žít jako dřív. Zmýlili jsme se, ale nelitujeme žádného z kroků, které jsme v počátcích učinili.

Pamatujte si ještě, jak na začátku pandemie vešla v platnost opatření na ochranu dýchacích cest a nikde nebyly k dispozici roušky? Stejně jako stovky nebo možná tisíce lidí jsme si řekli, že nebudeme čekat, co se stane.

**Nakoupili jsme stovky metrů látek, tisíce metrů tkalounů a nití a naši kancelář jsme přeměnili na krejčovství.**

## Roušky a dezinfekce

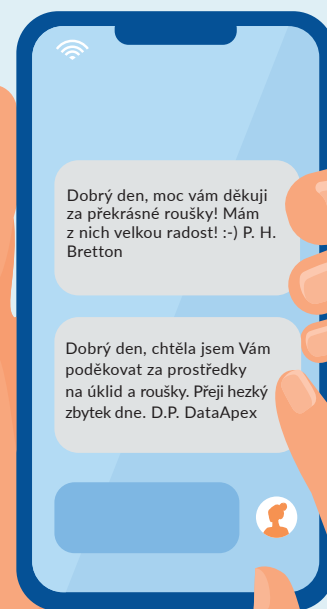
Obeslali jsme naše zákazníky a nabídli jim dodání roušek. Čekali jsme, že se nám ozve pár lidí, ale zájem o roušky byl enormní. **A tak jsme to rozjeli ve velkém!** Chlapi ze staveb nám stříhali tkalouny a látky, holky z úklidů šily roušky, holky z administrativy je žehlily, odesílaly a rozvázely. Nakonec jsme šili roušky i pro velké firmy a dodávali

je ve velkém množství. Také jsme nakoupili dezinfekci a rozvázeli ji našim zákazníkům, kteří ji zrovna potřebovali. Měli jsme radost, když jsme četli děkovnou korespondenci od našich zákazníků. Znovu jsme ukázali, že nám na nich opravdu záleží.

**Ozonátor a nanodezinfekce**  
Kanceláře, které uklízíme, jsme ošetřovali **OZONÁTOREM, který jsme nově pořídili.** V místnosti zahubí viry během jednoho použití. Využili jsme ho u několika našich zákazníků, kteří byli vděční, že nemusí hledat a oslovovat jiné firmy. Zároveň jsme také rozšířili naše služby o **ruční lokální nanesení NANODEZINFEKCE.**

Nevěřili jsme, že tyto služby budeme poskytovat s velkou frekvencí. Bohužel, virus se nás drží jako prach na mastné skřínce a **dezinfekce**

**prostor je velmi žádanou službou.** Snad jednoho dne budeme moci zavřít ozonátor do skladu a prach se bude usazovat na něm. **Do té doby je ale plně k dispozici našim zákazníkům, kterým chrání jejich zdraví a zahubí i ty nejmenší částice.**





# Věříme, že dělat dobré věci je správné

**V** Kseně bereme pomoc druhým jako součást našeho poslání. Řídíme se heslem, že když je to v našich silách, rádi pomůžeme. Každý rok vybíráme smysluplné projekty, které pomáhají tam, kde je to potřeba.

## Pomoc jako součást firemní kultury

Za poslední roky jsme se zapojili do několika projektů, které jsme pečlivě vybírali.

Podpořili jsme akci **Řekni NE drogám, řekni ANO životu** a zúčastnili jsme se **Cykloběhu za Českou republiku bez drog**. Minulý rok jsme se zapojili do **sírký na malého Olivera**, který bojuje s nemocí SMA. V letošním roce jsme navázali spolupráci se spolkem **Nedoklubko**, který podporuje rodiny předčasně narozených dětí.

Do tohoto úžasného projektu jsme zapojili naše zákazníky i pracovníky. Přispěli jsme formou ušáčkovaných chobotniček, které pomáhají nedonošeným novorozěnkům aklimatizovat se v novém světě.

## Akce Uklidme Česko

Pomáháme jednotlivcům, ale myslíme také na naši planetu a budoucnost nás všech. Proto jsme se tento rok zúčastnili akce **Uklidme Česko**. Jde o dobrovolnickou úklidovou akci, která probíhá na území celé České republiky a jejím cílem je **uklidit nelegálně vzniklé černé skládky a nepořádek**.

Uklízí se dvakrát do roka – jeden den na jaře a druhý den na podzim. Firma Kseny se tento rok zúčastnila obou termínů.

Jak tato akce probíhala, jsme se zeptali přímo Oksany.

„Na jarní úklid jsem vyrazila sama. Čekala jsem, že posbírám jeden nebo dva pytle odpadků a půjdu s dobrým pocitem domů. Opak byl ale pravdou. Objevila jsem kousek za svým bydlištěm černou skládku. Během tří hodin usilovného sbírání jsem nasbírala cca 15 pytlů a nakonec jsem vůbec neodcházela s dobrým pocitem, jak jsem si myslela. Bylo mi z toho spíše do pláče.

Ovšem jeden den na takovou spoušť nestačil, a tak jsem se sem na podzim vrátila podruhé, tentokrát s kolegyněmi

a dalšími dobrovolníky. Udělali jsme společně všechno pro to, aby odsud zmizely odpadky, které do přírody nepatří. Myslím, že se nám to povedlo! Tímto bych chtěla moc poděkovat našim zákazníkům, pracovníkům a dobrovolníkům, kteří mě v tom nenechali samotnou a vyrazili do terénu se mnou. Za podporu také děkuji Městskému úřadu Prahy 14.“

## A co všechno jsme odstranili?

Za 2,5 hodiny jsme z této černé skládky odnesli vše a umožnili tak přírodě opět „dýchat“. **Celkem jsme nasbírali 35 pytlů odpadu o objemu 120 litrů, matrace, molitan a kovové pružiny ze tří postelí.** Místo, kde byla skládka, je naprosto vyčištěné.

## Úklid jako terapie

Získala jsem nový pohled na to, jak moc je potřeba uklízet nejen domácnosti a firmy, ale také své okolí. Řekla jsem si, že není od věci občas vyrazit ven a cestou posbírat odhozené odpadky. Do budoucna chceme jako firma apelovat na ty, kteří toto nečisté prostředí vytvářejí, aby domýšleli svá rozhodnutí o odhazování odpadků až do konečného důsledku.

**Uklízet i své okolí má smysl. Rozhodně se akce Uklidme Česko zúčastníme opět na jaře. A co vy? Připojte se k nám?**

*Oksana Bočková*



Chobotničky, které putovaly k malým nedoklubkům



# Jsmo spolu rádi i mimo pracovní dobu



Trávíme společně spoustu času na úklidech. Někdy se nás sejde na generálním úklidu třeba deset. Jenže v tu chvíli je pro nás **prioritou perfektně odvedený úklid**. Proto nemáme během úklidu prostor popovídat si o tom, jak se máme, jestli nás zlobí děti, co jsme dobrého uvařili nebo co nás v životě trápí, či naopak těší. Nestíháme se poznat na osobní rovině, což je ale pro práci v kolektivu velmi důležité.

Naštěstí v Kseně myslíme na to, abychom spolu mohli být i mimo pracovní dobu a povinnosti. Během jednoho roku se toho dá stihnout spoustu. Uspořádali jsme hezké společné akce, užili si zábavu a zažili i nějaké to dobrodružství. :-)

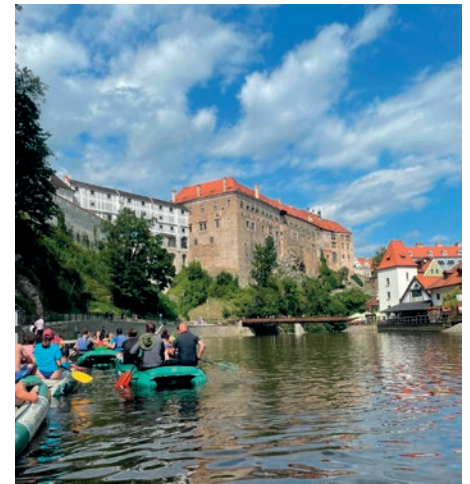


## Český Krumlov

V Krumlově máme dlouhodobou zakázku. Je to kouzelné město, proto se sem rádi vracíme nejen za prací, ale také proto, abychom si mohli vychutnat krásy tohoto jedinečného jihočeského města. Jeden výlet jsme zaměřili na toulky po Krumlově a další zase na dobrodružné sjíždění Vltavy na kánoích.

## Grilovačka v parku u Petřína

Na jaře jsme si užili krásné odpoledne na Petříně. Bylo to takové rodinné odpoledne. Grilovali jsme, zpívali jsme, tančili. Povíдали si o zakázkách. Holky z pravidelných úklidů si povídaly s holkami z generálních úklidů. Akce byla i pro rodinné příslušníky, a tak vzaly holky své děti. Ředitelka firmy Oksana měla čas pobíhat mezi holkami a povídat si o všedních i nevšedních věcech. A když sluníčko začalo zacházet, ocenili jsme jednotlivé pracovníky za jejich úsilí a profesionalitu. Užili jsme si krásný den.



Naše firemní akce jsou bonusem za skvěle odvedenou práci a za to, že se na naši partu profesionálů můžeme spolehnout. Dříve jsme naše lidi přemlouvali, aby s námi trávili svůj volný čas. Postupem času ale sami zjistili, že opravdu nejde o práci, ale o zábavu, a na letošní zimu jsme dokonce museli na společnou akci pro veliký zájem přiojednat ještě jednu chalupu.



# I VY MŮŽETE MÍT PRAVIDELNĚ A PERFEKTNĚ UKLIZENO!

**SVĚŘTE NÁM SVÉ KANCELÁŘSKÉ PROSTORY.**

Při podepsání smlouvy na pravidelný úklid kanceláří vám nabídneme  
**ZAVÁDĚCÍ ÚKLID\*** za cenu pravidelného.

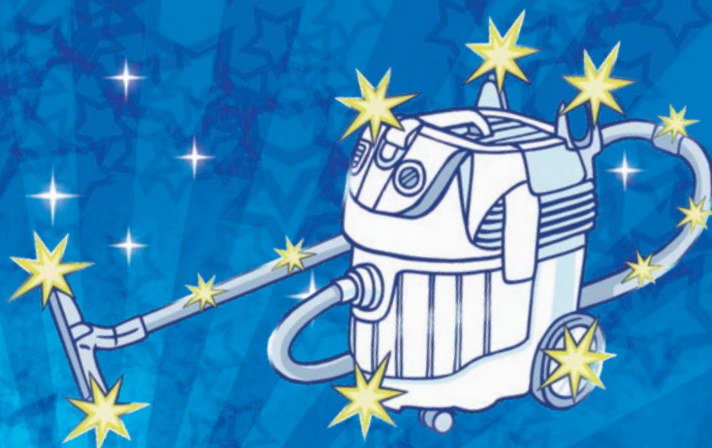


## CO VÁM NABÍZÍME PŘI PRAVIDELNÉM ÚKLIDU

- Vysajeme koberce a vytřeme podlahy.
- Vysypeme odpadkové koše a doplníme sáčky.
- Utřeme prach z dostupných míst, otřeme pracovní stoly.
- Setřeme dveře v okolí kliky – vydezinfikujeme.
- Uklidíme kuchyňku včetně dřezu, umyjeme a uklidíme nádobí.
- Vyčistíme a vydezinfikujeme umyvadla a toaletní mísy.
- Omyjeme dlaždičky, omyvatelné stěny, zásobníky.
- Zajistíme vám zásobování a doplnění hygienických potřeb.

Po našem odchodu budou vaše prostory vyvolávat příjemný pocit.

*\*ZAVÁDĚCÍ ÚKLID: Důkladný úklid, který předchází úklidu pravidelnému. Zpravidla je to úklid s větší časovou náročností než úklid pravidelný.*



Volejte nebo pište: [uklid@ksena.cz](mailto:uklid@ksena.cz), 736 538 415  
[www.perfektni-uklid.cz](http://www.perfektni-uklid.cz)

**KSENA** S.R.O.